

Nätverk som Tjänst

 Meraki

Meraki Partner of the Year
Sweden 2020



QLS

quality
solutions

Nätverk som tjänst

Tjänstebeskrivning

Vår tjänst är utformad för att garantera säkerhet och funktion för framåtriktade organisationer där digital kommunikation är en viktig faktor för företagets framgång och konkurrenskraft.

Syftet med tjänsten är att ge våra kunder möjlighet att fokusera på sin kärnverksamhet och kunna implementera effektiva och affärsdrivna funktioner där vår nätverksplattform utgör den stabila och säkra grunden som krävs för en alltmer digitaliserad affärsprocess.

Våra erfarna och högt certifierade tekniker tillsammans med marknadsledande komponenter kommer att säkerställa att QLS levererar den bästa övervakade nättjänsten för varje specifik kund och tillför värde till andra IT-relaterade investeringar.

Tjänsten är baserad på hårdvara från Cisco Meraki, den marknadsledande leverantören av molnhanterade IT-lösningar med oöverträffade funktioner som kan anpassas för vår typ av tjänst.

Trådbundna och trådlösa lösningar som passar dina behov

Beroende på våra kunders specifika behov utformar vi nätverkslösningen för att möta dagens krav och vara framtidssäker.

Många moderna organisationer har gjort övergången från trådbundna till trådlösa IT-miljöer under de senaste åren. Ändå är efterfrågan på en trådbunden lösning fortfarande angelägen för dem som hanterar stora mängder data. Vår tjänst tar alltid hänsyn till hur dataflödet ser ut när vi föreslår en arkitektur.

Vi ser till att du har Wi-Fi-anslutning överallt du önskar.

Kostnadstransparens och enkelhet

Att anlita QLS quality solutions AB för nättjänster är det smarta valet. Det kräver ingen teknisk kunskap från kunden, vi har erfarenhet av att snabbt få inblick i verksamheten och förstå organisationens behov.

Tjänsten är lätt att konsumera och vi erbjuder fullständig kostnadstransparens under hela livscykeln. Därför levereras tjänsten som en komplett lösning där allt som krävs för optimal funktion ingår. Detta innebär att all hårdvara, licenser, övervakning, konfiguration, uppdateringar och support ingår i den fasta månatliga kostnaden utan initialkostnad.

Det blir inte lättare att förutsäga nätverkskostnader för de kommande tre åren.

Nätverk som tjänst

Tjänstebeskrivning

Skräddarsydd efter dina behov

Även om komponenterna är liknande i de flesta nätverklösningar, skiljer sig funktionskrav och prestandakrav från organisation till organisation beroende på till exempel företagets eller kontorets storlek, fysiska förhållanden i lokalerna, förväntat utnyttjandegrad eller säkerhetskrav.

För att lösningen vi levererar ska vara så kvalificerad som möjligt när vi etablerar eller utökar tjänsten, ingår alltid en kravanalys och en anpassad design baserat på din organisation eller kontors specifika krav och förväntningar. Tjänsten syftar till att vara den mest kundorienterade lösningen på marknaden.

Det finns ingen "one size fits all" i nätverk och kommunikation.

I figuren nedan anges några av de funktioner och statistik som tjänsten erbjuder.

WLAN managing	WLAN analys	LAN managing	LAN analys
SSID management including network naming and authentication	Number of visitors and passersby	Switch management	Network level usage
	Capture rate	Port management	Top device by usage
Access control policy management	Time that visitors spent	VLAN management	Top clients by usage
	Number of return visitors	Access control policy management	Top application by usage
Splash page management	Top clients of the network in terms of traffic	Switch stacking management	Port level statistics such as top usage, clients and application utilization
Firewall rules at layer 3 and layer 7 application layer (optional)	Top applications of the network in terms of amount traffic		
Traffic shaping management (optional)	Information of devices on the wireless network		

Läs mer på
www.qls.se/natverk-som-tjanst

Nätverk som tjänst

Tjänstebeskrivning

Livscykelhantering

Ett stort problem i många nätverkslösningar är föråldrad utrustning och utgångna eller otillräckliga supportavtal. Med vår tjänst riskerar du inte något av detta.

Alla licenser och nödvändiga supportavtal ingår och efter 36 månader genomförs alltid en granskning av alla komponenter för att avgöra om kravspecifikationen och förväntningarna har förändrats eller om någon av komponenterna har - eller kommer att nå slutet av sin livscykel under den kommande avtalstiden.

Proaktivitet

Att minimera störningar och förhindra dem innan de påverkar organisationen negativt är viktigt i en nätverksplattform som ligger till grund för affärskritiska funktioner och digitala processer.

En modern nätverkslösning har förmågan att tillhandahålla otrolig mängd statistik, information om nätverkshändelser och loggning.

För att vara proaktiv och minimera effekten av problem som uppstår krävs det att all denna information analyseras och att rätt åtgärd baserat på en korrekt bedömning utförs snabbt. Driftstopp eller prestationsstörningar kan vara mycket kostsamma i vissa organisationer.

Vår tjänst förhindrar risken och ser till att incidenter löses snabbt om de inträffar.

Automation och kontinuerlig analys

I motsats till vad många tror är en nätverksmiljö inte statisk. Det måste övervakas och underhållas för att säkerställa högsta möjliga prestanda och säkerhet. Alla komponenter i vår tjänst är anslutna till vår egenutvecklade molnplattform, där all information analyseras dygnet runt och felsökning och informationshämtning sker automatiskt.

Om problem upptäcks genereras en incidentrapport som skickas direkt till vår supportpersonal för kontroll och åtgärder. Detta innebär att alla händelser i ditt nätverk automatiskt analyseras och följs upp av kunnig personal.

I vår kundportal kan du följa alla händelser som har inträffat i ditt nätverk, hur lång tid det tog innan problemet åtgärdades och vilka åtgärder som vidtogs.

Nätverk som tjänst

Tjänstebeskrivning

Kvalificerad support

I de allra flesta fall diagnostiserar vår supportpersonal alla händelser och incidenter som inträffar i lösningen utan att det krävs engagemang från din organisation, förutom att vi meddelar och rapporterar till den ansvariga personen hos er.

Det finns dock naturligtvis tillfällen när du vill ha direktkontakt för hjälp med konfigurationsändringar eller frågor. För dessa tillfällen finns det alltid en certifierad tekniker som är bekant med just din lösning direkt tillgänglig via e-post eller telefon.

Kontakt sker alltid direkt med en anställd som omedelbart kan hjälpa dig med dina frågor, utföra felsökning eller göra ändringar. En gång varannan månad görs en avstämning med supportpersonal där vi går igenom icke-kritiska händelser som har inträffat och diskuterat rekommendationer och möjliga förbättringar i din lösning.

Som en del av vår tjänst erbjuder vi en SLA med följande ramverk.

Allvarlighetsgrad	Maximal responstid	Rapport- och notifiering via
Brådskande	1 timme kontorstid / 15 minuter	Telefon
Hög	2 timmar kontorstid / 30 minuter	Telefon
Medel	4 timmar kontorstid / 4 timmar	Telefon, mail eller kundportalen
Låg	1 arbetsdag / 24 timmar	Telefon, mail eller kundportalen

Välkommen till mindre bekymmer

Läs mer på
www.qls.se/natverk-som-tjanst